

我訂購的商品顯示已出貨（或已送達），但我還沒收到商品，要怎麼查詢我的商品宅配狀況？

■ 商品出貨流程如下：

（上班時間 / 非例假日）當日下午2:00前完成訂單者，當日可出貨，通常隔天就會送達。

■ 您可以先在健康一刻官網會員中心[登入](#)，查詢您訂單狀況及本次配送的黑貓宅配單號，如住家有管理室者，顯示已送達，可先洽詢管理人員，或是家人是否有代收。

■ 若您想更進一步了解商品配送訊息，請紀錄下您的黑貓宅配單號後輸入號碼進行查詢。

[查詢網址](#)

■ 也可以撥打黑貓客服專線：4 1 2 - 8 8 8 8 (手機撥打請加 0 2)，便可依照黑貓語音流程查明您的訂單狀況。

流程如下：

