

# 如何查詢宅配商品已出貨(送達)的狀況?

## ■ 商品出貨流程如下:

(上班時間 / 非例假日) 當日下午2:00前 完成訂單者, 當日可出貨, 通常隔天就會送達。

■ 您可以先在健康一刻官網[會員登入](#), 查詢您訂單狀況及本次配送的黑貓宅配單號, 如住家有管理室者, 顯示已送達, 可先洽詢管理人員, 或是家人是否有代收。

■ 若您想更進一步了解商品配送訊息, 請紀錄下您的黑貓宅配單號後輸入號碼進行查詢。

[查詢網址](#)

■ 也可以撥打黑貓客服專線: 4 1 2 - 8 8 8 8 (手機撥打請加 0 2), 便可依照黑貓語音流程查明您的訂單狀況。

流程如下:

