

若買錯商品，是否可以退貨 / 換貨？

為了保障您的權益，收到商品時，若您發現商品項目及數量與訂單內容不符合，請您務必於七天內與客服人員聯繫。

當發現訂錯產品需換貨或退貨的消費者，請於收到商品後，七天內與客服人員聯繫，參照下方說明：

@注意：冷凍產品 (例:好聰敏3**益生菌**)，因商品屬性特殊，售出後恕不接受退換貨。

@注意：基於食品安全及品質維護考量，商品一經拆封或離開產品正確保存狀態即不得退/換貨。

@換貨：

- 1.正確保存商品並保持商品的完整性。
- 2.連絡**健康一刻LINE@官方客服**，客服人員將會通知宅配安排回收包裹。
- 3.退貨所產生的來回運費及相關手續費，將從原本訂單款項中扣除。
- 4-1.若需"補款"，商品會在補款確認後寄出。
- 4-2.若需"退款"，客服將向您索取相關資料以利退款。

@退貨：

- 1.正確保存商品，並保持商品的完整性。
- 2.連絡**健康一刻LINE@官方客服**，客服人員將會通知宅配安排回收包裹。
- 3.退貨所產生的來回運費及相關手續費，將從原本訂單款項中扣除。
- 4.客服將向您索取相關資料以利退款。