

付款時採取線上刷卡的方式，卻是付款失敗，需要整筆退刷或是重新購買？

請聯繫線上[LINE官方客服](#)

並提供此筆訂單的『訂單編號』及會員手機號碼、全名，客服會將該筆訂單取消，您就可重新訂購囉。

取消之訂單不會請款，請放心！

當筆付款失敗之訂單如有抵扣購物金，購物金會於付款失敗後「30分內」，購物金會自動歸回會員帳戶內，請稍後再次訂購。